

POLITICA

L'obiettivo principale di Waldner S.r.l. è il soddisfacimento delle aspettative del cliente e dell'utente finale fruitore diretto dei prodotti acquistati e/o dei servizi erogati.

A questo vanno aggiunti anche:

1. la realizzazione di una struttura di lavoro che fonda il proprio successo su:
 - programmi di crescita costruiti in funzione delle mutevoli esigenze del mercato e condivisi con tutti i componenti del team di lavoro.
 - un team di lavoro coeso, efficace ed efficiente in cui ogni elemento pone l'interesse comune prima della propria individualità, ed è conscio della propria importanza nel conseguimento degli obiettivi aziendali.
 - la volontà di crescere ed imparare ogni giorno, in particolar modo dagli errori che inevitabilmente fanno parte dell'attività lavorativa e che per questo devono essere considerati anche come una opportunità di sviluppo.
 - una comunicazione diretta ed assolutamente trasparente indipendentemente dai reciproci ruoli aziendali.

2. l'adempimento degli obblighi sociali e legislativi.

Gli obiettivi sopra elencati sono conseguiti attraverso l'applicazione di un Sistema di gestione Qualità basato sui principi elencati dalla Norma ISO 9001:2015 e sui i ns. Valori aziendali, quali:

Integrità: orgogliosi di essere un gruppo di persone corrette e leali

Innovazione: continua attenzione alle esigenze dei clienti e alle normative cogenti (soprattutto a quelle riferite alla sicurezza)

Trasparenza: sincerità e chiarezza sono alla base della comunicazione con l'interlocutore

Coerenza: concentrati nel garantire sempre quello che promettiamo

Imparzialità: gestione strutturata ed imparziale di tutte le attività dell'organizzazione

Competenza: know-how in continua evoluzione per essere sempre al passo con i tempi

Per raggiungere gli obiettivi che si è prefissata, la ns. società applica i seguenti principi:

- Atteggiamento nei confronti del cliente non di passiva acquisizione delle indicazioni sui requisiti dei servizi da erogare, ma di un indirizzo e stimolo a ricercare soluzioni innovative;
- Arricchimento culturale finalizzato ad innalzamento della cultura della qualità e dell'ambiente;
- Continua ricerca di nuove soluzioni tecnologiche con la massima attenzione alla conservazione dell'ambiente e alla riduzione dei consumi energetici;
- Dotazione di nuove e moderne attrezzature per l'erogazione dei servizi;
- Continua ricerca di nuovi materiali ed attrezzature a basso impatto ambientale e gestione dei rifiuti prodotti volta il più possibile al riciclo e al rispetto dell'ambiente;
- Focalizzazione allo sviluppo delle capacità professionali dei collaboratori in un'ottica motivazionale;
- Miglioramento continuo del Sistema aziendale;

- Identificazione e soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente oltre a quanto previsto dalle normative di legge cogenti.
- Garanzia della conduzione di tutte le proprie attività nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutti i regolamenti aziendali che riguardano gli aspetti della salute dei lavoratori e della sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- Rispetto e superamento delle prescrizioni di legge;
- Messa a disposizione di risorse, mezzi economici e competenze adeguate e quanto altro necessario per il corretto ed efficace funzionamento del proprio S.G.Q;
- Aggiornamento continuo della ns. politica per la qualità in maniera da renderla strettamente aderente alla realtà della nostra organizzazione. Questa politica contribuirà a rinforzare ed a rendere ancora più esplicito il senso di responsabilità, l'efficienza e la professionalità che già ci vengono riconosciute.